



PFLEGEANLEITUNG | GARANTIEBEDINGUNGEN | SERVICENACHWEIS

für HEILER-Echtglasduschen

HEILER®
INDIVIDUELLE GLASLÖSUNGEN

PFLEGEANLEITUNG

HERZLICHEN GLÜCKWUNSCH ZU IHRER NEUEN HEILER-ECHTGLAS-DUSCHE!

Mit Ihrer neuen Duschabtrennung haben Sie ein Qualitätsprodukt aus Einscheiben-Sicherheitsglas (ESG) erworben, das Ihnen in puncto Pflegeleichtigkeit, Hygiene und

Langlebigkeit ganz besondere Vorteile bietet. Damit Sie noch lange Freude an Ihrer neuen Duschabtrennung haben und diese glänzt wie am ersten Tag, **sollten Sie nachfolgende Hinweise beachten.**

SO gehts!

Allgemeine Pflegehinweise

Scheiben und Beschläge dürfen nur mit einem weichen Schwamm und mit milden Reinigungsmitteln, am besten mit heisan¹, gesäubert werden. Auf keinen Fall dürfen Scheuermittel, Nitroverdünnung, Stahlwolle etc. verwendet werden, denn durch falsche Behandlung können Beschädigungen (wie z. B. Kratzer) entstehen. Beschläge dürfen außerdem nicht mit Alkohol gereinigt werden. Entscheidend ist die regelmäßige Reinigung, denn je älter die Verschmutzungen sind, umso schwerer lassen sich diese beseitigen. Grundsätzlich muss Ihre Duschabtrennung nach jedem Benutzen von Rückständen wie Shampoo und Reinigungs-

mitteln mit klarem Wasser befreit und mit dem Abzieher getrocknet werden. Die Dichtprofile lassen sich zum Reinigen leicht abziehen und wieder aufstecken. Bei den Dichtprofilen handelt es sich um Verschleißteile. Vergleichbar mit den Scheibenwischern eines Autos, hängt die Haltbarkeit von verschiedenen Faktoren wie Wasserhärte, Reinigungsintensität, Lichteinfall etc. ab. Aus diesen Gründen ist der Zeitraum für einen kostenlosen Ersatz der Dichtprofile auf die ersten 6 Monate begrenzt. Die Dichtprofile können Sie jederzeit bei uns nachbestellen (siehe Seite 8-10).

PFLEGEANLEITUNG

High-Performance-Gläser

HEILER cleantec

Das High-Performance-Glas HEILER cleantec schützt Ihre Duschabtrennung dauerhaft vor Korrosion und bietet einen deutlich sichtbaren Abperleffekt. Die regelmäßige Reinigung Ihrer Duschabtrennung wird so zum mühelosen Kinderspiel. Dafür dürfen Sie auch gerne ein Mikrofasertuch verwenden.

Mit dem HEILER-cleantec-Auffrisch-Set können unsere Kunden die Beschichtung mühelos einmal pro Jahr selbst erneuern.

Durch die Verwendung jeglicher Art von scheuernden Reinigern erlischt Ihre Glas-Garantie. Vermeiden Sie alle aggressiven Reinigungsmittel sowie scheuernde Bürsten oder Schwämme, Rasierklingen oder andere scharfe Gegenstände, die die Glasoberfläche verkratzen könnten. Wir empfehlen auch für die HEILER High-Performance-Gläser unseren Spezialreiniger heisan.

HEILER protect pearl

Das High-Performance-Glas HEILER protect pearl basiert auf der bestmöglichen Glasveredelung. HEILER protect pearl bietet Ihnen nicht nur langjährigen Schutz vor Korrosion, sondern auch einen dauerhaften Abperleffekt, der nicht aufgefrischt werden muss. Die regelmäßige Reinigung Ihrer Duschabtrennung wird so zum mühelosen Kinderspiel. Dafür dürfen Sie auch gerne ein Mikrofasertuch verwenden.

Durch die Verwendung jeglicher Art von scheuernden Reinigern erlischt Ihre Glas-Garantie. Vermeiden Sie alle aggressiven Reinigungsmittel sowie scheuernde Bürsten oder Schwämme, Rasierklingen oder andere scharfe Gegenstände, die die Glasoberfläche verkratzen könnten. Wir empfehlen auch für die HEILER High-Performance-Gläser unseren Spezialreiniger heisan.

Wir garantieren Ihnen mindestens 5 Jahre Korrosionsschutz, sofern Sie die HEILER-Pflege- und Reinigungshinweise beachten. Für einen dauerhaften Abperleffekt empfehlen wir, die Beschichtung jährlich aufzufrischen.

Wir garantieren Ihnen mindestens 5 Jahre Korrosionsschutz und sichtbaren Abperleffekt, sofern Sie die HEILER-Pflege- und Reinigungshinweise beachten.

Reinigungsart	Empfohlenes Reinigungsintervall	1. Schritt	2. Schritt	3. Schritt	4. Schritt	ESG	cleantec	HEILER protect pearl
Erstreinigung nach Montage	Einmalig, nach mind. 24 Stunden ²	Nach Herstellerangaben ⁴	–	–	–	Ja	Ja	Ja
Routinereinigung	Nach jedem Duschen	Mit Abzieher trocknen	–	–	–	Ja	Ja	Ja
Hauptreinigung	Je nach Benutzungshäufigkeit alle 1–4 Wochen ²	Mit heisan ¹ besprühen	Mit klarem Wasser abspülen	Mit Abzieher trocknen	–	Ja	Ja	Ja
Profilreinigung	Je nach Benutzungshäufigkeit alle 1–3 Monate ²	Profile abziehen	Profile mit heisan ¹ besprühen und abreiben	Kalkrückstände auf Glas mit heisan ¹ entfernen	Profile mit Wasser spülen, abtrocknen und aufstecken	Ja	Ja	Ja

¹ HEILER Spezial-Sanitäreiniger

² Ist zudem abhängig von der Wasserqualität

³ Mit handelsüblichem Fensterreiniger

⁴ Des Reinigungsmittels

PFLEGEANLEITUNG

Beschläge mit Sonderveredelung

Wir empfehlen, für die Reinigung von Sonderoberflächen (Edelstahloptik, Edelmessing, Gold usw.) nur ein feuchtes Tuch zu verwenden. Wichtig dabei ist das regelmäßige Trocknen der Beschläge, da es sonst zu „Kalkanfressungen“ kommen kann. Unsere innen oberflächenbündigen HEILER-Beschläge wurden für eine noch komfortablere Reinigung und Pflege entwickelt.

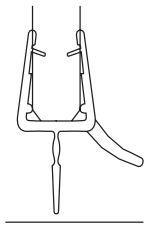
Dichtheit von Duschabtrennungen

Duschabtrennungen bieten Schutz gegen Spritzwasser, geringe Mengen an Wasser außerhalb der Duschabtrennung sind zulässig. Bei der Prüfung darf der Wasserstrahl nicht direkt auf Scharniere und Dichtungen gehalten werden. Bauartbedingt kann bei rahmenlosen

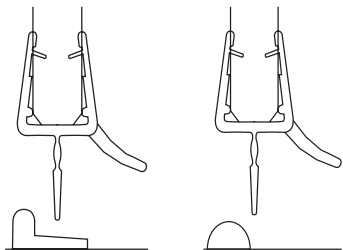
Abtrennungen keine absolute Dichtheit gewährleistet werden. Dies gilt vor allem beim Abspülen im Tür- und Scharnierbereich. Außerdem ist die Dichtheit auch immer abhängig von Duschwanne bzw. Gefälle bei bodeneben gefliesten Einbausituationen.



HEILER-Duschlösungen werden im Standard ohne Bodenschwelle ausgeführt. Dies hat Vorteile hinsichtlich Optik und Pflegefreundlichkeit. Wird kein Bodenprofil gesetzt, findet das Spritzwasser leichter seinen Weg nach außen. Aus diesem Grund kann eine rahmenlose Duschabtrennung immer nur ein exklusiver Spritzschutz mit eingeschränkter Dichtheit sein.



HEILER-Duschabtrennungen können wahlweise mit einer Alu-Dichtleiste oder einem Plexi-Halbrundstab ausgestattet werden. Mit der spezifisch abgestimmten Konstruktion von Bodenprofil, Wasserablaufprofil und Glasposition wird Wasseraustritt minimiert. Schlanke Optik und erhöhte Spritzwasserdichtheit können so in Einklang gebracht werden.



GARANTIEBEDINGUNGEN

Wir, die Alois Heiler GmbH, Carl-Zeiss-Straße 11, Waghäusel (nachfolgend „Hersteller“), garantieren dem Endkunden (nachfolgend „Kunde“) nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, dass das an den Kunden gelieferte HEILER-Produkt (nachfolgend „Produkt“) innerhalb eines Zeitraums von 5 Jahren, jeweils ab Auslieferung (Garantiefrist) frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern sein wird. Die derart geltend gemachten Fehler werden wir, die Alois Heiler GmbH, nach eigenem Ermessen auf unsere Kosten durch Reparatur oder Lieferung neuer oder generalüberholter Teile beheben. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile wie Silikonfugen, Dichtprofile, Folienverklebungen sowie den Abperleffekt des High-Performance-Glases HEILER cleantec. Sonstige Ansprüche des Kunden gegen den Hersteller, insbesondere auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Kunden gegenüber dem jeweiligen Verkäufer werden jedoch durch diese Garantie nicht berührt.

Optionale Garantieverlängerung für HEILER-Produkte

Für den Kunden besteht die Möglichkeit, die Standard-Herstellergarantie für HEILER-Produkte von 5 Jahren auf bis zu 10 Jahre zu erweitern. Voraussetzung für eine Garantieverlängerung ist die Inanspruchnahme regelmäßiger Wartungsdienstleistungen durch einen autorisierten HEILER-Kundendienst innerhalb eines regelmäßigen Turnus von maximal 24 Monaten, beginnend mit Vertragsschluss.

Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn

- das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung und den Vorgaben des Herstellers (gemäß der Pflegeanleitung und – bei Eigenmontage – gemäß der Montageanleitung) abweichenden Gebrauch verursacht sind,
- das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch vom Hersteller nicht autorisierte Werkstätten schließen lassen,
- in das Produkt nur vom Hersteller autorisiertes Zubehör eingebaut wurde,
- der Kunde bei Geltendmachung der Garantie durch Vorlage der entsprechenden Wartungshefte nachweist, dass das Produkt regelmäßig innerhalb der hierfür laut Benutzerhandbuch einzuhaltenden Intervalle von einem autorisierten Kundendienst gewartet wurde.

Ansprüche aus dieser Garantie setzen voraus, dass der Kunde die Originalrechnung mit Kaufdatum vorlegt.

Werden Garantieansprüche geltend gemacht und stellt sich bei der Prüfung des Produkts durch HEILER oder den zuständigen Kundendienst heraus, dass kein Fehler vorgelegen hat oder der Garantieanspruch aus einem der oben genannten Gründe nicht besteht, ist HEILER berechtigt, eine Service-Gebühr in Höhe von EUR 50,00 zu erheben. Dies gilt nicht, wenn der Kunde nachweist, dass er den Umständen nach nicht erkennen konnte, dass der Garantieanspruch nicht bestand.

Diese Garantie gilt in dem vorstehend genannten Umfang und unter den oben genannten Voraussetzungen (einschließlich der Vorlage des Kaufnachweises auch im Falle der Weiterveräußerung) für jeden späteren, innerhalb der Bundesrepublik Deutschland ansässigen künftigen Eigentümer des Produkts. Erbrachte Garantieleistungen führen in keinem Fall zu einer Verlängerung der Garantiezeit. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden werden durch diese Garantiebedingungen nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder abgeändert.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht). Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie ist Waghäusel. Dies gilt nicht im Verhältnis zu einem Verbraucher nach § 13 BGB.

SERVICENACHWEIS

Erhältliche Servicevarianten

Servicepaket 1: Fachmännische Begutachtung der HEILER-Glasdusche (inkl. Glas, Beschlag, Silikonfugen) und HEILER-Reinigungsset
– ohne Austausch / Reparatur –

Servicepaket A: Austausch aller Dichtprofile und HEILER-Reinigungsset

Servicepaket B: Austausch aller Dichtprofile, Teilsilikonierung und HEILER-Reinigungsset

Servicepaket C: Demontage und Neumontage der Duscabtrennung, Austausch aller Dichtprofile und HEILER-Reinigungsset. Neusilikonierung aller Glas-/Wand-, Glas-/Glas- und Glas-/Bodenfugen

Datum der Montage: _____ Auftragsnummer: _____

Name Monteur: _____

Wartungseinsätze durch den HEILER-Kundendienst zur Verlängerung der Werksgarantie

Datum	Servicepaket	Unterschrift HEILER-Kundendienst	Name HEILER-Kundendienst
	1 A B C <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
	1 A B C <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
	1 A B C <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
	1 A B C <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
	1 A B C <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		

SERVICENACHWEIS

Wartungseinsätze durch den HEILER-Kundendienst zur Verlängerung der Werksgarantie

Datum	Servicepaket	Unterschrift HEILER-Kundendienst	Name HEILER-Kundendienst
	1 A B C <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
	1 A B C <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
	1 A B C <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
	1 A B C <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
	1 A B C <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
	1 A B C <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
	1 A B C <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		

Ersatzteile für Ihre HEILER-Echtglasdusche können Sie einfach und schnell über Amazon oder über www.heiler-glas.de bestellen.

HEILER®

INDIVIDUELLE GLASLÖSUNGEN

Heiler Glas GmbH | Carl-Zeiss-Straße 11 | 68753 Waghäusel, Germany | Tel. +49 7254 9322-0
Fax +49 7254 9322-60 | info@heiler-glas.de | www.heiler-glas.de



1002082 / 05102020

